



# K Kinésithérapie

## **NOTICE D'INFORMATION RELATIVE AU TRAITEMENT DES DONNEES PERSONNELLES DES CLIENTS ET PRESTATAIRES / FOURNISSEURS DE « K KINESITHERAPIE »**

La présente notice d'information a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le groupement des physiothérapeutes

Madame Jackie Krack,  
Monsieur Achim Münzebrock,  
Monsieur Stefan Karstner,  
Madame Anja Dombrowski,  
Madame Annika Zosel,  
Monsieur Ayrton Juchemes et  
Monsieur Julien Habay,

dans le cabinet de kinésithérapie sis à L-1230 Luxembourg, 42, rue Jean Bertels, (ci-après « K Kinésithérapie »), collectent et traitent les données personnelles de leurs clients et prestataires / fournisseurs (ci-après « VOUS ») avant, pendant et après votre entrée en contact avec elle pour bénéficier de ses services et / ou exécuter un contrat conclu avec K KINESITHERAPIE.

### Article 1 : Qui est le « Responsable de Traitement » ?

Au sens du Règlement général européen sur la protection des données (ci-après « RGPD »)<sup>1</sup>, K Kinésithérapie est le **Responsable de Traitement** des données personnelles qu'il détient. A ce titre, nous sommes responsables de la façon dont ces données sont collectées, traitées, transmises, conservées et détruites.

### Article 2 : Quelles catégories de données sont traitées et avec quelles finalités ?

<sup>1</sup> Règlement UE 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données

Pour mener à bien nos activités, nous sommes tenus de traiter certaines de vos données personnelles (ci-après « Vos Données »).

Conformément au RGPD, une donnée personnelle ou à caractère personnel est toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable. Est identifiable une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement par référence à un identifiant (nom, numéro d'identification, adresse, ...).

Selon le type de finalité poursuivie, les **catégories de données** sont les suivantes :

- Données d'identité ou d'identification personnelles (nom, prénom, adresse(s), numéros de téléphone, date de naissance, sexe, nationalité, pièce d'identité ou d'autres identifiants administratifs, signature, etc.),
- Données d'identification bancaires et financières ,
- Données relatives aux services souscrits auprès de K KINÉSITHÉRAPIE (ex : rendez-vous pris, ...)
- Données concernant vos employés (Ex : livreurs, resp. commercial, etc.).

Dans certains cas, nous pouvons traiter également des « catégories particulières de données », notamment des données de santé, au sens de la réglementation européenne.

Vos Données sont traitées par K KINÉSITHÉRAPIE avec les **finalités** suivantes :

- identification du client / fournisseur
- gestion administrative du client (liens avec les médecins traitants et /ou la CNS) et / ou des fournisseurs / prestataires,
- organisation des rendez-vous (envoi de rappels par e-mail ou SMS),
- envoi / paiement des factures,
- respect des obligations légales auxquelles nous sommes éventuellement soumis.

Vos Données sont nécessaires à l'exécution des prestations offertes par K KINÉSITHÉRAPIE et nous permettent de nous conformer à nos obligations légales.

En tout état de cause, K KINÉSITHÉRAPIE veille à ce que seules soient collectées, traitées et conservées, les données adéquates et pertinentes au regard de ce qui est nécessaire à la poursuite des finalités déclarées.

Aucune disposition légale ne vous oblige à nous transmettre les données personnelles que nous demandons mais, à défaut de nous les communiquer, nous serons éventuellement dans l'impossibilité d'exécuter nos prestations, de fournir les services souhaités ou de vous proposer les services qui pourraient vous intéresser.

Pour chaque finalité énumérée ci-dessus, les traitements des données sont :

- réalisés conformément à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, en ce compris le RGPD ;

- légalement fondés :

- soit sur le fait que le traitement est nécessaire à l'exécution des prestations que nous vous fournissons à votre demande ou à l'exécution d'un contrat auquel vous êtes partie ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande ;

- soit sur le fait que le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis.

Toutes les données personnelles que vous nous envoyez sont traitées dans le respect des finalités, des limites et des modalités précisées dans la présente notice.

**Article 3 : Comment obtenons-nous et utilisons-nous Vos Données ?**

Nous recueillons et utilisons les données personnelles que vous nous fournissez directement ou que nous recevons indirectement à travers vos médecins traitants / employeurs pour les finalités mentionnées ci-dessous.

**Article 4 : Qui a accès à Vos Données ?**

Nous veillons à ce que Vos Données soient traitées d'une manière compatible avec les finalités indiquées ci-dessus.

Dans le cadre limité des finalités précitées et dans la mesure où cela est nécessaire, nous pouvons partager aussi Vos Données en interne pour garantir le suivi et l'exécution de nos services, avec nos auditeurs, des experts (comptables ou autres), des conseillers juridiques et avec les administrations luxembourgeoises compétentes.

**Article 5 : Où et par qui vos Données sont-elles traitées ?**

Vos Données sont traitées en interne par les personnes dûment habilitées, dans la limite de leurs attributions respectives.

Elles sont également susceptibles d'être communiquées à des autorités administratives si la loi le requiert, ainsi qu'à des partenaires ou sous-traitants (notamment comptables) de K KINÉSITHÉRAPIE, dans la stricte mesure nécessaire et sous réserve de l'existence de garanties contractuelles propres à assurer la sécurité et la confidentialité des données.

**Article 6 : Quels sont vos droits à l'égard de Vos Données ?**

Lorsque la réglementation applicable le permet, vous avez le droit :

- d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet,
- de les faire rectifier si elles sont inexactes ou incomplètes,
- de les faire effacer dans certaines circonstances comme, par exemple, lorsqu'elles ne sont plus nécessaires à la finalité poursuivie lors de leur collecte et de leur traitement et que nous ne l'avons pas déjà fait en application de notre politique de conservation des données,
- d'obtenir la limitation de traitement dans certaines circonstances comme par exemple la limitation de l'usage d'une donnée dont vous contestez l'exactitude pendant la période où nous devons la vérifier,
- de vous opposer au traitement, notamment s'il est fondé sur la seule poursuite de nos intérêts légitimes,
- à la portabilité de vos données personnelles,
- de retirer à tout moment votre consentement au traitement de vos données, sans pour autant que cela puisse compromettre la licéité du traitement fondé sur le consentement effectué avant ce retrait,
- d'introduire une plainte auprès de l'autorité compétente de protection des données de votre pays et/ou du Grand-Duché de Luxembourg (Commission Nationale pour la Protection des Données – CNPD).

Pour exercer ces droits, il vous suffit de suivre la procédure mentionnée au point 8 ci-dessous.

**Article 7 : Combien de temps conservons-nous vos Données ?**

K KINÉSITHÉRAPIE conserve Vos Données aussi longtemps qu'elle en a besoin pour respecter les dispositions légales et réglementaires qui s'appliquent à lui ou aussi longtemps qu'il en a besoin pour garantir l'exécution des finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Après la fin de la relation contractuelle ou autre, K KINÉSITHÉRAPIE conserve Vos Données pendant une durée n'excédant pas 10 ans après cette fin, sauf litige en cours.

**Article 8 : Comment pouvez-vous nous contacter ou exercer vos droits ?**

Vous pouvez adresser vos questions concernant le traitement de Vos Données et exercer vos droits cités plus haut en nous écrivant soit par courriel à l'adresse [info@kks.lu](mailto:info@kks.lu), soit par courrier postal à l'adresse : K KINÉSITHÉRAPIE / Madame Jackie Krack, Données personnelles, 42, rue Jean Bertels, L-1230 Luxembourg.

Nous vous répondrons personnellement. Une copie recto/verso de votre pièce d'identité en cours de validité, datée et signée par vous pourra vous être demandée et devra alors nous être transmise pour que nous puissions vous identifier sans équivoque.

Nous vous informons par ailleurs que, si vous estimez que vos droits ont été lésés, vous avez le droit d'introduire une réclamation concernant le traitement de Vos Données auprès de la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), L-4370 Belvaux, 15, Boulevard du Jazz, ou auprès de l'autorité de surveillance compétente de votre état de résidence ou du lieu de l'infraction alléguée.